Amharic | አማርኛ

VICTORIAN ombudsman

የማመልከቻ ማስረከቢያ ቅጽ

ይህ ቅጽ አሁንም በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ሰማይ ጠቀስ ፎቆች ውስጥ ለሚኖሩ ሰዎች ነው

የቪክቶሪያ እንባ ጠባቂ የህዝብ መኖሪያ ቤት ሰማይ ጠቀስ ፎቆች መፍረስ በነዋሪዎች ላይ የሚያሳድረውን ተጽእኖ እየመረመረ ነው።

እንባ ጠባቂው ገለልተኛ ድርጅት ነው። እኛ የመንግስት ወይም የሆምስ ቪክቶሪያ አካል አይደለንም።

ታሪክዎ አስፈላጊ ነው። እንዴት ተጽዕኖ እንዳሳደረብዎ እና እንደተያዙ መረዳት እንፈልጋለን። የሚሰጡን ምላሾች፣ ችግሮችን ለመለየት እንዲሁም ለወደፊቱ ነገሮች ለሰዎች ይበልጥ ፍትሃዊ ወይም የተሻሉ እንዲሆኑ አስፈላጊ የሆኑ ለውጦችን ለመጠቆም ይረዱናል።

ስምዎን መንገር የለብዎትም። ታሪክዎን ለእኛ እንዳጋሩን ለሆምስ ቪክቶሪያ ወይም ለሌላ ሰው አንናገርም። በሕዝብ ሪፖርት ውስጥ ከመረጃ/ግብአት ማስገቢያው ጥቅሶችን ልናካትት እንችላለን። በዚህ ከተስማሙ በኋላ በዚህ ቅጽ ሊነግሩን ይችላሉ።

መረጃ/ግብአት የማስገባቱ ሂደት የበለጠ ለማወቅ በሚከተለው ይመልከቱ፦

ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/

This form is for people who are still living in the public housing towers

The Victorian Ombudsman is investigating the impact of the public housing tower demolitions on residents.

The Ombudsman is independent. We are not part of the government or Homes Victoria.

Your story is important. We want to understand how you have been impacted and treated. Your answers will help us find any problems and recommend any changes needed to make things fairer or better for people in the future.

You don't have to tell us your name. We will not tell Homes Victoria or anyone else that you shared your story with us. We may include quotes from submissions in a public report. You can tell us later in this form if you agree to this.

You can find out more about the submissions process at this link:

ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/



የእርስዎ ዝርዝር መረጃዎች

ስምዎን መስጠት አይጠበቅብዎትም።

ስምዎን እና የእውቂያ ዝርዝሮችዎን ከነገሩን እኛ የሚከተሉትን ማድረግ እንችላለን፦

- ስለ ምርመራው ሂደት እንነግርዎታለን
- ተጨማሪ ጥያቄዎች ካሉን እናነጋግርዎታለን።

Your details

You don't have to give us your name.

If you tell us your name and contact details, we can:

- tell you about the progress of the investigation
- contact you if we have more questions.

ስምዎ [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

Your name [You can leave this blank]

የኢሜይል አድራሻዎ [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

Your email address [You can leave this blank]

የስልክ ቁጥርዎ [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

Your phone number [You can leave this blank]

ማንኛውም የግንኙነት እርዳታ/ማስተካከያ ይፈልጋሉ? [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

Do you need any communication assistance/adjustments? [You can leave this blank]

ዕድሜዎ [አንድ ይምረጡ]

Your age [Choose one]

- ከ18 ዓመት በታች / Under 18
- 18–24 / 18–24
- 25–54 / 25–54
- 55–74 / 55–74
- 75 እና ከዚያ በላይ / 75 and older
- አለመናገር እመርጣለሁ / Prefer not to say

ቤት ውስጥ ምን ቋንቋ ነው የሚናገሩት? [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

What language do you speak at home? [You can leave this blank]

ያለ ስምዎ በሪፖርታችን ውስጥ የእርስዎን አስተያየቶች መጠቀም እንችላለን? [አንድ ምረጥ]

Can we use your comments in our report without your name? [Choose one]

- አዎ / Yes
- አይ / No
- መጀመሪያ አንድ ሰው እንዲያነጋግረኝ እፈልጋለሁ / I want someone to speak with me first

ሊልኩልን የሚፈልጓቸው ሰነዶች አሉ?

ወደ ኢሜል መላክ ይችላሉ
submissions@ombudsman.vic.gov.au ላይ

Do you have documents you want to send us?

You can email them to submissions@ombudsman.vic.gov.au

ይህንን ቅጽ እንዴት እንደሚሞሉ

ይህ ቅጽ ለመሙላት ከ**20 ደቂቃ** ያነሰ ጊዜ ሊወስድ ይገባል። መልስ መምረጥ የሚችሉባቸው አንዳንድ ጥያቄዎችን እና የራስዎን መልስ የሚጽፉባቸው አንዳንድ ጥያቄዎችን እንጠይቃለን። በቋንቋዎ መልስ መስጠት ይችላሉ።

እነዚህ ጥያቄዎች እየመረመርናቸው ስላሉ ጉዳዮች እንዲነግሩን ለማገዝ የቀረቡ ናቸው። መልስ መስጠት **ካልፈለጉ**፣ መልሱን **የማያውቁ** ከሆነ ወይም ጥያቄው ከእርስዎ ሁኔታ ጋር የማይገናኝ ከሆነ፣ ባዶውን መተው ይችላሉ። ምንም ትክክለኛ ወይም የተሳሳቱ መልሶች የሉም።

ማንኛውንም ጥያቄ መመለስ ካልፈለጉ በ'ክፍል 4 - ሌላ ነገር?' ውስጥ ወዳለው ነፃ የጽሑፍ ሳጥን መዝለል ይችላሉ እና ታሪክዎን በራስዎ ቃላት ይንገሩን።

How to complete this form

This form should take less than **20 minutes** to complete. We ask some questions where you can choose an answer, and some questions where you can write your own answer. You can answer in your language.

These questions are here to help you tell us about the things we are looking into. If you don't **want** to answer, you don't **know** the answer or a question doesn't apply to your situation, you can leave it blank. There are no right or wrong answers.

If you don't want to answer **any** questions, you can skip to the free text box in 'Section 4 – Anything else?' and tell us your story in your own words.

ክፍል 1 - ቤትዎ

Section 1
Your home

1. አድራሻዎ የት ነው? [ይህን ባዶ መተው ይችላሉ]

What is your address? [You can leave this blank]

2. እዚያ ለምን ያህል ጊዜ ኖረዋል? [አንዱን ምረጥ]

How long have you lived there? [Choose one]

- ☐ ከ1 ዓመት በታች — Less than 1 year
- ☐ 1-3 ዓመታት — 1–3 years
- ☐ 3-5 ዓመታት — 3–5 years
- ☐ 5+ ዓመታት — 5+ years
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም — Not sure

3. ስንት ሰዎች ከእርስዎ ጋር ይኖራሉ? [አንድ ይምረጡ]

How many people live with you? [Choose one]

- ☐ 1 ሰው — 1 person
- ☐ 2-4 ሰዎች — 2–4 people
- ☐ 5+ ሰዎች — 5+ people
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም — Not sure

4. ከ2024 ጀምሮ በቤትዎ ውስጥ ያሉ ችግሮች ተስተካክለዋል? [አንድ ይምረጡ]

Since 2024, have problems in your home been fixed: [Choose one]

- ☐ የተሻለ — Better
- ☐ አንድ ዓይነት — The same
- ☐ የከፋ — Worse
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም — Not sure

5. በቤትዎ ላይ ያልተስተካከሉ ችግሮች አጋጥመዎታል?
Have you had any problems with your home that haven't been fixed?

6. በቤትዎ ደስተኛ ነዎት? [አንዱን ይምረጡ]
Are you happy with your home? [Choose one]

- ☐ አዎ / Yes
- ☐ አይ / No
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም / Not sure

7. ስለ ቤትዎ ሊነግሩን የሚፈልጉት ሌላ ነገር አለ?
Is there anything else you want to tell us about your home?

ክፍል 2 - እንዲዛወሩ ስለመነገርዎ

Section 2
Being told to move

8. መዛወር እንዳለቦት ለመጀመሪያ ጊዜ ያወቁት መቼ ነው? እባክዎን መቼ እንደሆነ ይንገሩን።
When did you first find out you have to move? Please tell us when.

9. መቼ መዛወር እንዳለቦት ተነግሮዎታል? [አንድ ምረጥ]
Have you been told when you need to move by? [Choose one]

- ☐ አዎ / Yes
- ☐ አይ / No
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም / Not sure

አዎ ከሆነ መቼ ነው መዛወር ያለብዎት?
If yes, when do you need to move by?

10. እንዴት ተነገረዎት? [የሚመለከተውን ሁሉ ይምረጡ]
How were you told? [Choose all that apply]

- ☐ ደብዳቤ / Letter
- ☐ የስልክ ጥሪ / Phone call
- ☐ ኢሜል / Email
- ☐ የሆነ በአካል ነግሮኝ / Someone told me in person
- ☐ ሌላ / Other
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም / Not sure

11. ሆምስ ቪክቶሪያ ስለ መዛወር ምንም አይነት መረጃ ሰጥቶዎታል? [አንድ ይምረጡ]
Has Homes Victoria given you any information about moving? [Choose one]

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

☐ እርግጠኛ አይደለሁም
Not sure

አዎ ከሆነ፣ መረጃው ለመረዳት ቀላል ነበር?
If yes, was the information easy to understand?

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

☐ እርግጠኛ አይደለሁም
Not sure

12. ሆምስ ቪክቶሪያ እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚፈልጉት ምን እንደሆነ አዳምጠዋል? [አንድ ይምረጡ]
Has Homes Victoria listened to what you and your family need? [Choose one]

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

☐ እርግጠኛ አይደለሁም
Not sure

13. ሆምስ ቪክቶሪያ በማህበረሰብ መኖሪያ ቤት እና በሕዝብ መኖሪያ ቤት መካከል ስላለው ልዩነት ነግሮዎታል? [አንድ ይምረጡ]
Has Homes Victoria told you about the difference between community housing and public housing? [Choose one]

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

☐ እርግጠኛ አይደለሁም
Not sure

14. ሌላ ቤት ቀርቦልዎታል? [አንድ ይምረጡ]
Have you been offered another home? [Choose one]

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

☐ እርግጠኛ አይደለሁም
Not sure

አዎ ከሆነ ቤቱን ተቀብለዋል?
If yes, did you accept the home?

☐ አዎ
Yes

☐ አይ
No

ካልሆነ ለምን አልተቀበሉም?
If no, why not?

15. ፍላጎቶችዎን ለማያሟላ ቤት 'አይሆንም' ማለት እንደሚችሉ ይሰማዎታል? እባኮትን ለምን እንደሆነ ይንገሩን

Do you feel like you can say 'no' to a home that does not meet your needs? Please tell us why

16. ሆምስ ቪክቶሪያ ምን ጥሩ አድርጓል?

What has Homes Victoria done well?

17. ሆምስ ቪክቶሪያ ምን የተሻለ ማድረግ ይችላል?

What could Homes Victoria do better?

18. ሆምስ ቪክቶሪያ ስለ መዛወር እንዴት እንዳነጋገረዎት ሊነግሩን የሚፈልጉት ሌላ ነገር አለ?

Is there anything else you want to tell us about how Homes Victoria talked to you about moving?

ክፍል 3 - ከቤት መውጣት

Section 3
Moving out

19. ለመዛወር የሚያስፈልግዎትን እርዳታ እያገኙ ነው? [አንድ ይምረጡ]

Are you getting the help you need to move? [Choose one]

- ☐ አዎ / Yes
- ☐ አይ / No
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም / Not sure

20. ሰዎች ከህንጻዎ መውጣት ጀምረዋል? [አንድ ምረጥ]

Have people started moving out of your building? [Choose one]

- ☐ አዎ / Yes
- ☐ አይ / No
- ☐ እርግጠኛ አይደለሁም / Not sure

አዎ ከሆነ፣ አሁንም በህንፃው ውስጥ ለሚኖሩ ሰዎች ይህ ምን ይመስላል?

If yes, what is this like for people who are still living in the building?

21. ለመንቀሳቀስ ለመዘጋጀት በጣም አስቸጋሪው ክፍል ምን ነበር?

What has been the hardest part about getting ready to move?

22. ምን በጥሩ ሁኔታ እየሄደ ነው?

What has been going well?

ክፍል 4 - ሌላ ነገር አለ?

Section 4
Anything else?

23. ሊነግሩን የሚፈልጉት ሌላ ነገር አለ?

Is there anything else you want to tell us?

VICTORIAN ombudsman