Đóng góp ý kiến

Những Câu hỏi Thường Gặp

Thanh tra viên Tiểu bang Victoria là ai?
Thanh tra viên là một tổ chức độc lập điều tra các khiếu nại về các tổ chức chính phủ Victoria để đảm bảo người dân được đối xử công bằng. Chúng tôi **không** thuộc chính phủ hay Homes Victoria.

Cuộc điều tra của chúng tôi là về vấn đề gì?
Chúng tôi đang xem xét trải nghiệm của những người sống trong nhà ở chính phủ và phải chuyển nhà do chính phủ đang phá dỡ các tòa chung cư.

Chúng tôi đang xem xét:
- điều gì xảy ra khi người dân chuyển từ nhà ở chính phủ (thuộc sở hữu của chính phủ) sang nhà ở cộng đồng (do các nhóm phi lợi nhuận quản lý)
- liệu những ngôi nhà mà người dân chuyển đến có phù hợp hay không
- điều gì xảy ra khi người dân từ chối chuyển nhà
- điều gì xảy ra với những người vẫn sống trong các tòa chung cư mà hầu hết những người khác đã rời đi
- Homes Victoria đã nói gì với người dân về việc chuyển nhà của họ
- bất kỳ vấn đề nào mà người cao tuổi gặp phải khi chuyển nhà.

Chúng tôi đang xem xét trải nghiệm của những người chuyển khỏi các tòa nhà chung cư ở Carlton, Flemington, North Melbourne, Richmond, South Yarra, Kensington, Prahran, St Kilda và Albert Park.

Chúng tôi cũng sẽ xem xét cách Homes Victoria đã bảo trì và khắc phục bất kỳ vấn đề nào với các tòa chung cư nhà ở chính phủ sau khi chính phủ quyết định phá dỡ chúng.

Chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến từ ai?
Chúng tôi muốn nghe ý kiến từ:
- những người đang sống trong các tòa chung cư nhà ở chính phủ
- những người từng sống trong các tòa chung cư nhà ở chính phủ nhưng phải chuyển đi
- các thành viên gia đình và người thân của cư dân
- các tổ chức bênh vực hoặc làm việc với cư dân
- các tổ chức khác có thông tin liên quan.

Chúng tôi muốn biết điều gì?
Chúng tôi muốn lắng nghe về tác động đối với những người phải chuyển nhà vì chính phủ đang phá dỡ các tòa chung cư nhà ở chính phủ. Chúng tôi muốn biết những điều như:
- quý vị đã bị ảnh hưởng như thế nào?
- quý vị có được đối xử công bằng không?
- quý vị có hài lòng với ngôi nhà mới của mình không?
- quý vị có phải trả thêm tiền không?
- quý vị có hiểu những gì quý vị được thông báo về việc chuyển nhà không?
- quý vị có đủ thông tin về quyền của mình không?

Tôi có thể đóng góp ý kiến bằng cách nào?
Hãy đóng góp ý kiến trên mạng, qua điện thoại hoặc qua email. Mẫu đơn của chúng tôi bằng 10 ngôn ngữ.
Quý vị không cần phải cho chúng tôi biết tên của mình.
Quý vị có thể kể cho chúng tôi về trải nghiệm của mình bằng tiếng mẹ đẻ.

- Gọi điện theo số **9613 6277** (9 giờ sáng - 4 giờ chiều, thứ Hai - thứ Sáu). Gọi số **131 450** để có thông dịch viên miễn phí
- Mẫu đơn đóng góp ý kiến: **ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/**
- Gửi email đến **submissions@ombudsman.vic.gov.au**

Chúng tôi muốn nghe ý kiến của quý vị trước ngày 1 tháng 2 năm 2027. Quý vị cũng có thể nói chuyện trực tiếp với chúng tôi tại sự kiện cộng đồng gần các tòa chung cư nhà ở chính phủ. Chúng tôi sẽ chia sẻ thêm thông tin về những điều này sớm thôi.

Nếu tôi cần giúp đỡ để chia sẻ câu chuyện của mình thì sao?
Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị có bất kỳ khuyết tật, khó khăn về ngôn ngữ hoặc nhu cầu nào khác để chúng tôi có thể giúp quý vị chia sẻ câu chuyện của mình.

Tại sao tôi nên chia sẻ câu chuyện của mình với Thanh tra viên?
Chúng tôi biết nhiều cư dân đã mệt mỏi vì phải kể lại câu chuyện của mình. Câu chuyện của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi muốn hiểu quý vị đã bị ảnh hưởng và được đối xử như thế nào. Điều này sẽ giúp chúng tôi tìm ra bất kỳ vấn đề nào và đề xuất bất kỳ thay đổi nào cần thiết để mọi thứ công bằng hơn hoặc tốt hơn cho mọi người trong tương lai.

Điều gì sẽ xảy ra khi cuộc điều tra kết thúc?
Khi kết thúc cuộc điều tra, chúng tôi sẽ viết một báo cáo nêu rõ những gì chúng tôi đã phát hiện và những khuyến nghị của chúng tôi để khắc phục mọi vấn đề hoặc cải thiện tình hình trong tương lai. Chúng tôi sẽ gửi báo cáo này cho Hạ viện Victoria và sẽ chia sẻ báo cáo này trên trang mạng của chúng tôi.

Thông tin của tôi có được giữ kín không?
Chúng tôi sẽ xử lý thông tin của quý vị theo Chính sách Quyền riêng tư của chúng tôi. Chúng tôi sẽ **không** nói với Homes Victoria hoặc bất kỳ ai khác rằng quý vị đã chia sẻ câu chuyện của mình với chúng tôi. Quý vị cũng có thể cung cấp thông tin mà không cần cho chúng tôi biết tên của quý vị.
Đôi khi chúng tôi dùng các trích dẫn từ những ý kiến đóng góp của mọi người trong các báo cáo công khai của chúng tôi. Chúng tôi không dùng tên của mọi người trong những trích dẫn này. Chúng tôi sẽ hỏi quý vị có muốn được trích dẫn khi quý vị gửi ý kiến đóng góp hay không.

Tôi có gặp rắc rối gì nếu kể câu chuyện của mình không?
Homes Victoria không được phép đối xử khác biệt với quý vị nếu quý vị kể câu chuyện của mình cho chúng tôi. Nếu quý vị lo lắng về điều này, quý vị không cần phải cho chúng tôi biết tên của mình.

Nếu tôi cần giúp đỡ ngay bây giờ thì sao?
Chúng tôi có thể giúp quý vị nếu quý vị có khiếu nại về nhà ở chính phủ hoặc nhà ở cộng đồng. Hãy gọi cho chúng tôi theo số **1800 806 314.** Để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị, hãy gọi cho thông dịch viên theo số **131 450.** Quý vị cũng có thể sử dụng mẫu đơn khiếu nại của chúng tôi.

Hỗ trợ về an sinh
Việc chia sẻ câu chuyện của quý vị có thể khó khăn. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị lo lắng về an sinh của mình hoặc của người khác, để chúng tôi có thể giúp quý vị nhận hỗ trợ.