提交意見

常見問題

誰是維多利亞州申訴專員（Victorian Ombudsman）？

申訴專員是一個獨立機構，負責調查針對維多利亞州政府機構的投訴，以確保公眾受到公平對待。該機構**不隸屬**於政府或 Homes Victoria。

我們的調查涉及甚麼內容？

我們正在調查因政府拆除公共房屋而需要搬遷的居民經歷。

我們正在調查：

- 當居民從公共房屋（由政府擁有）搬到社區房屋（由非營利機構管理）時會發生的情況
- 居民搬遷後的住所是否合適
- 當居民對搬遷說「不」時會發生什麼情況
- 在大多數人已經離開的大樓中，仍然居住在那裡的人會面臨什麼情況
- Homes Victoria 向居民告知了哪些有關搬遷的資訊
- 長者在搬遷過程中遇到的任何問題。

我們正在調查從 Carlton、Flemington、North Melbourne、Richmond、South Yarra、Kensington、Prahran、St Kilda 和 Albert Park 的大樓搬遷的居民的經歷。

我們還將調查在政府決定拆除公屋大樓後，Homes Victoria 如何維護大樓並解決相關問題。

我們希望聽取誰的意見？

我們希望聽取以下人士的意見：

- 居住在公屋大樓的居民
- 曾經居住在公屋大樓但被迫搬遷的人士
- 居民的家屬及親友
- 為居民爭取權益或與居民合作的機構
- 或任何其他掌握相關資料的機構

我們想了解甚麼？

我們希望了解政府拆卸公屋大樓，導致居民需要搬遷時，對他們所造成的影響。我們想了解以下情況：

- 你面臨怎樣的影響？
- 你是否受到公平對待？
- 你是否對新居感到滿意？
- 你是否需要支付任何額外費用？
- 你是否明白當時向你解釋有關搬遷的事宜？
- 你是否獲得足夠關於你自身權利的資訊？

我該如何發表意見？

透過網上、電話或電子郵件方式提交意見。我們的表格提供 10 種語言版本。**你無需提供姓名。**你可以用自己的語言向我們講述你的經歷。

- 致電 **9613 6277**（星期一至星期五，上午 9 點至下午 4 點）。致電 **131 450** 使用免費傳譯服務
- 意見表格：**ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/**
- 發送電子郵件至 **submissions@ombudsman.vic.gov.au**

我們希望在 2027 年 2 月 1 日前收到你的意見。你也可以在公屋大樓附近的社區活動中親自與我們交談。我們即將公佈更多相關資訊。

如果我在分享經歷時需要協助該怎麼辦？

如果你有殘疾、語言或其他需求，請告訴我們，以便我們協助你分享經歷。

為甚麼我應該向申訴專員分享我的經歷？

我們知道許多居民對需要重複講述自己的經歷感到厭倦。你的經歷對我們非常重要，我們希望了解你面臨怎樣的影響以及受到怎樣的對待。這將有助於我們發現任何問題，並提出必要的改進建議，使未來的情況對大家更加公平或更好。

調查結束後會怎樣？

在調查結束時，我們將撰寫一份報告，陳述我們的調查結果，以及我們為解決問題或在未來做出改善所提出的建議。我們將把報告提交給維多利亞州議會，並在我們的網站上發佈。

我的個人資訊會保密嗎？

我們將根據我們的《私隱政策》處理你的資訊。我們**不會**向 Homes Victoria 或任何其他人透露你曾向我們分享過經歷。你也可以透過匿名方式提供資訊。

有時我們會在公開報告中引述民眾的意見。我們不會在這些引述中使用任何人的姓名。在你提交意見時，我們會詢問你是否同意被引述。

如果我講述自己的經歷，會否因此惹上麻煩？

即使你向我們講述你的經歷，Homes Victoria 也不得對你進行區別對待。如果你對此有所顧慮，你無需透露姓名。

如果我現在需要協助該怎麼辦？

如果你對公營或社區房屋有投訴，我們可以為你提供協助。請致電 **1800 806 314 聯絡我們。**如需使用你的母語與我們交談，請致電傳譯服務 **131 450。**你也可以使用我們的投訴表格。

福利支援

分享個人經歷可能會讓人感到困難或難受。

如果你擔心自己或他人的身心健康，請告訴我們，以便我們協助你獲得支援。