提交意见

常见问题

维多利亚州监察专员（Victorian Ombudsman）是什么机构?

监察专员是一个独立机构，负责调查针对维多利亚州政府机构的投诉，确保公众得到公平对待。**不**隶属于政府或维多利亚州住房局（Homes Victoria）。

我们本次调查的内容是什么?

我们正在了解公共住房居民因政府拆除高层住宅楼而不得不搬迁的经历。

我们正在调查以下方面：

- 居民从政府所有的公共住房搬迁至由非营利机构管理的社区住房后，情况发生了哪些变化
- 居民迁入的新住房是否合适
- 居民拒绝搬迁时会发生什么
- 当大多数居民已经搬离时，仍居住在高层住宅楼的居民会面临什么情况
- 维多利亚州住房局向居民提供了哪些关于搬迁的信息
- 老年居民在搬迁过程中遇到了哪些问题。

本次调查涉及居住在 Carlton、Flemington、North Melbourne、Richmond、South Yarra、Kensington、Prahran、St Kilda 和 Albert Park 地区公共住房高层住宅楼的搬迁居民经历。

我们还将调查在政府决定拆除这些公共住房高层住宅楼后，维多利亚州住房局如何开展大楼维护工作以及处理其中的问题。

我们希望听取哪些人士及机构的意见?

我们希望听取以下人士及机构的意见：

- 目前居住在公共住房高层住宅楼的居民
- 曾居住在公共住房高层住宅楼、但不得不搬迁的居民
- 居民的家属和亲近的人
- 为居民争取权益或与居民合作的机构
- 掌握相关信息的其他机构。

我们希望了解哪些情况?

我们希望了解，政府因拆除公共住房高层住宅楼而要求居民搬迁所造成的影响。这包括以下方面的情况：

- 您因搬迁受到了哪些影响?
- 您是否受到了公平对待?
- 您对新住所满意吗?
- 您是否因此支付了额外的费用?
- 您是否理解收到的搬迁相关信息?
- 您是否充分了解了自身权利?

我该如何提交意见?
您可以通过在线表格、电话或电子邮件提交意见。我们的表格提供 10 种语言版本。
您无需向我们透露您的姓名。
您可以使用自己的母语向我们分享您的经历。

- 致电 **9613 6277**（周一至周五，上午 9 点至下午 4 点）。如需免费口译服务，请拨打 **131 450**
- 意见提交表：**ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/**
- 发送电子邮件至：**submissions@ombudsman.vic.gov.au**

请您尽量在 2027 年 2 月 1 日之前向我们提交意见。您也可以参加公共住房高层住宅楼附近举办的社区活动，与我们当面交流。我们将在近期公布这些活动的更多信息。

如果我需要帮助才能分享自己的经历，该怎么办?
如果您因残障、语言或其他方面的需求而需要协助，请告诉我们，以便我们协助您分享自己的经历。

我为什么应该向监察专员分享自己的经历?
我们知道许多居民已经厌倦了不得不一遍遍分享自己的经历。您的经历对我们很重要，我们希望了解您受到了哪些影响以及怎样的对待。这将帮助我们发现问题，并提出必要的改进建议，让今后的相关工作变得更加公平、让人们受到的待遇得到改善。

调查结束后会发生什么?
调查结束后我们将撰写一份报告，说明调查结果，并就如何解决问题或改进今后的相关工作提出建议。我们将向维多利亚州议会提交该报告，并在我们的网站上公开发布。

我的个人信息会得到保密吗?
我们将按照我们的《隐私政策》（Privacy Policy）处理您的个人信息。我们**不会**向维多利亚州住房局或任何其他人透露您曾向我们分享过自己的经历。您也可以选择匿名提供信息。
有时，我们会在公开报告中引用居民提交的意见内容。但是我们不会在引文中注明姓名。您提交意见时，我们会征求您的同意，确认我们是否可以引用您的意见。

如果我分享自己的经历，会不会遇上麻烦?
维多利亚州住房局不得因您向我们分享自己的经历而区别对待您。如果您对此感到担心，可以不向我们透露您的姓名。

如果我现在就需要帮助，该怎么办?
如果您对公共住房或社区住房有任何投诉，我们可以为您提供帮助。请致电 **1800 806 314 联系我们。**如果您希望使用中文与我们沟通，请致电 **131 450 要求提供口译服务。**您也可以填写我们的投诉表。

身心健康支持
分享自己的经历可能并不容易。如果您对自己或他人的身心健康感到担忧，请告诉我们，以便我们帮助您获得支持。