VICTORIAN ombudsman

تقديم مشاركة

الأسئلة الشائعة

من هو أمين المظالم في ولاية فيكتوريا؟
مكتب أمين المظالم منظمة مستقلة تحقق في الشكاوى المتعلقة بالمؤسسات الحكومية في ولاية فيكتوريا لضمان معاملة الناس بإنصاف. نحن **لسنا** جزءًا من الحكومة أو Homes Victoria.

ما هو موضوع التحقيق الذي نجريه؟
نحن ندرس تجارب الأشخاص الذين يعيشون في منازل الإسكان العام ويضطرون إلى الانتقال إلى منازل أخرى بسبب هدم الحكومة للأبراج.

ندرس ما يلي:
- ماذا يحدث عندما ينتقل الناس من منازل الإسكان العام (المملوكة للحكومة) إلى منازل الإسكان المجتمعي (تديرها منظمات غير ربحية)
- مدى ملاءمة المنازل التي انتقلوا إليها
- ماذا يحدث عندما يرفض الناس الانتقال
- ماذا يحدث للأشخاص الذين ما زالوا يعيشون في الأبراج التي غادرها معظم السكان
- ما الذي أبلغته Homes Victoria للناس بشأن انتقالهم
- أي مشاكل يواجهها كبار السن عند انتقالهم إلى منازل جديدة.

ندرس تجارب الأشخاص الذين ينتقلون من أبراج في Carlton وFlemington وNorth Melbourne وRichmond وSouth Yarra وKensington وPrahran وSt Kilda وAlbert Park.

سنستعرض أيضًا كيفية قيام Homes Victoria بصيانة وإصلاح أي مشاكل في أبراج الإسكان العام بعد قرار الحكومة بهدمها.

من نرغب في الاستماع إليه؟
نريد أن نسمع من:
- سكان أبراج الإسكان العام
- الأشخاص الذين كانوا يسكنون فيها سابقًا واضطروا إلى الانتقال
- أفراد عائلات وأحباء السكان
- المنظمات التي تدافع عن حقوق السكان أو تعمل معهم
- المنظمات الأخرى التي لديها معلومات ذات صلة.

ما الذي نريد معرفته؟
نريد أن نسمع عن تأثير هدم الحكومة لأبراج الإسكان العام على الأشخاص الذين يضطرون إلى تغيير منازلهم.
نريد أن نعرف أمورًا مثل:
- كيف تأثرت؟
- هل عوملت بإنصاف؟
- هل أنت راضٍ عن منزلك الجديد؟
- هل اضطررت إلى دفع أي أموال إضافية؟
- هل فهمت ما قيل لك بشأن الانتقال؟
- هل حصلت على معلومات كافية حول حقوقك؟

كيف يمكنني مشاركة رأيي؟

قم بتقديم مشاركة عبر الإنترنت أو الهاتف أو البريد الإلكتروني. النموذج متوفر بعشر لغات.
لستَ مُلزمًا بإعطائنا اسمك.
يمكنك إخبارنا عن تجربتك بلغتك.

- اتصل بالرقم **9613 6277** (9 صباحًا - 4 عصرًا، الاثنين - الجمعة). اتصل بالرقم **131 450** للحصول على مترجم شفهي مجاني
- نموذج المشاركة:
ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions
- البريد الإلكتروني:
submissions@ombudsman.vic.gov.au

ننتظر ردك بحلول 1 شباط / فبراير 2027. يمكنك أيضًا التحدث إلينا شخصيًا في فعالية مجتمعية بالقرب من أبراج الإسكان العام. سنشارك المزيد من المعلومات حول هذا الموضوع قريبًا.

ماذا لو احتجتُ إلى مساعدة في مشاركة قصتي؟

يُرجى إخبارنا إذا كانت لديك أي إعاقة أو احتياجات لغوية أو غيرها حتى نتمكن من مساعدتك في مشاركة قصتك.

لماذا عليّ مشاركة قصتي مع مكتب أمين المظالم؟

نعلم أن العديد من السكان سئموا من سرد قصصهم. قصتك مهمة بالنسبة لنا، ونريد أن نفهم كيف تأثرتَ وكيف عوملتَ. سيساعدنا هذا في تحديد أي مشاكل واقتراح أي تغييرات ضرورية لجعل الأمور أكثر عدلًا أو أفضل للناس في المستقبل.

ماذا سيحدث في نهاية التحقيق؟

في نهاية التحقيق، سنُعدّ تقريرًا يُبيّن ما توصلنا إليه وما نوصي به لحلّ أي مشاكل أو تحسين الأمور مستقبلًا. سنُقدّم التقرير إلى برلمان ولاية فيكتوريا وسننشره على موقعنا الإلكتروني.

هل ستُحفظ معلوماتي بسرية تامة؟

سنتعامل مع معلوماتك وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. **لن** نُخبر Homes Victoria أو أي جهة أخرى عن مشاركتك قصتك معنا. يمكنك أيضًا تقديم معلومات دون ذكر اسمك.
أحيانًا نستخدم اقتباسات من مشاركات الأشخاص في تقاريرنا العامة، ولا نستخدم أسماء الأشخاص في هذه الاقتباسات. سنسألك عما إذا كنت ترغب في ذكر اسمك عند تقديم مشاركتك.

هل سأتعرض للمساءلة إذا رويت قصتي؟

ليس من حق Homes Victoria معاملتك بشكل مختلف إذا رويت قصتك. إذا كنت قلقًا بشأن هذا، فلا داعي لذكر اسمك.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة الآن؟

يُمكننا مساعدتك إذا كانت لديك شكوى بخصوص الإسكان العام أو المجتمعي. اتصل بنا على الرقم **1800 806 314.** للتحدث معنا بلغتك، اتصل بمترجم شفهي على الرقم **131 450.** يمكنك أيضًا استخدام نموذج الشكاوى الخاص بنا.

دعم الرعاية الاجتماعية

قد تكون مشاركة قصتك أمرًا صعبًا. أخبرنا إذا كنت قلقًا بشأن عافيتك أو عافية شخص آخر، حتى نتمكن من مساعدتك في الحصول على الدعم.