VICTORIAN ombudsman

መረጃ/ግብአት ያስገቢያ ማዘጋጀት

ተደጋግሞ የሚነሱ ጥያቄዎች

የቪክቶሪያ እንባ ጠባቂ (Victorian Ombudsman) ማን ነው?

እንባ ጠባቂው ሰዎች ፍትሃዊ በሆነ መንገድ መስተናገዳቸውን ለማረጋገጥ ስለ ቪክቶሪያ የመንግስት ድርጅቶች የቀረቡ ቅሬታዎችን የሚመረምር ገለልተኛ ድርጅት ነው። እኛ የመንግስት ወይም የሆምስ ቪክቶሪያ አካል **አይደለንም**።

ምርመራችን ስለ ምንድን ነው?

በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ውስጥ የሚኖሩ እና መንግስት ሰማይ ጠቀስ ፎቆችን እያፈረሰ ስለሆነ ወደ ሌላ ቤቶች መዛወር ያለባቸውን ሰዎች ልምድ እየተመለከትን ነው።

የሚከተሉትን እየተመለከትን ነው፦

- ሰዎች ከሕዝብ መኖሪያ ቤት (በመንግስት ባለቤትነት የተያዙ) ወደ ማህበረሰብ መኖሪያ ቤት ሲዘዋወሩ ምን ይሆናል (ለትርፍ ያልተቋቋሙ ቡድኖች የሚተዳደሩ)
- ሰዎች የተዛወሩባቸው ቤቶች ተስማሚ እንደሆኑ እና እንዳልሆኑ
- ሰዎች ለመዛወሩ 'አይ' ሲሉ ምን ይከሰታል
- አብዛኞቹ ሌሎች በወጡባቸው ሰማይ ጠቀስ ፎቆች ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች ምን ይሆናሉ
- ሆምስ ቪክቶሪያ ስለ መዛወራቸው ለሰዎች የነገራቸው ምንድን ነው
- አረጋውያን ወደ ሌላ ቤት በመዛወር የሚያጋጥማቸው ማንኛውም ችግር ካለ።

በካርልተን፣ ፍሌሚንግተን፣ ኖርዝ ሜልበርን፣ ሪችመንድ፣ ሳውዝ ያራ፣ ኬንሲንግተን፣ ፕራሃን፣ ሴይንት ኪልዳ እና አልበርት ፓርክ ከሚገኙ ሰማይ ጠቀስ ፎቆች የሚዛወሩ ሰዎችን ተሞክሮ እየተመለከትን ነው።

እንዲሁም መንግስት ሊያፈርስ ከወሰነ በኋላ ሆምስ ቪክቶሪያ በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ሰማይ ጠቀስ ፎቆች ላይ ማንኛውንም ችግር እንዴት እንደተከታተለ እና እንዳስተካከለ እንመለከታለን።

ከማን መስማት እንፈልጋለን?

ከሚከተሉት ሰዎች አስተያየት ወይም መረጃ መስማት እንፈልጋለን፦

- በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ውስጥ የሚኖሩ ሰዎች
- በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ውስጥ ይኖሩ የነበሩ ነገር ግን መዛወር የነበረባቸው ሰዎች
- የነዋሪዎች ቤተሰቦች እና የሚወዷቸው ሰዎች፣
- ለነዋሪዎች የሚሟገቱ ወይም ከነርሱ ጋር የሚሠሩ ድርጅቶች
- አግባብነት ያለው መረጃ ያላቸው ሌሎች ድርጅቶች።

ምን ማወቅ እንፈልጋለን?

መንግስት የህዝብ መኖሪያ ቤቶችን እያፈረሰ ስለሆነ ወደ ሌላ ቤቶች መዛወር በሚገባቸው ሰዎች ላይ ስለሚኖረው ተጽእኖ መስማት እንፈልጋለን። እንደሚከተሉት ያሉ ነገሮችን ማወቅ እንፈልጋለን፦

- በርስዎ ላይ እንዴት ዓይነት ተጽኖ አሳድሯል?
- ፍትሃዊ በሆነ መንገድ ተስተናግደዋል?
- በአዲሱ ቤትዎ ደስተኛ ነዎት?
- ተጨማሪ ገንዘብ መክፈል ነበረብዎት?
- ስለ መዛወ የተነገርዎትን ተረድተዋል?
- ስለ መብቶችዎ በቂ መረጃ ነበርዎት?

የራሴን አስተያየት እንዴት መናገር እችላለሁ?

በመስመር ላይ፣ በስልክ ወይም በኢሜል ያስገቡ። ቅጻችን በ10 ቋንቋዎች የተዘጋጀ ነው።

ስምዎን መስጠት አይጠበቅብዎትም።

ስለ ተሞክሮዎ በራስዎ ቋንቋ ሊነግሩን ይችላሉ።

- ስልክ **9613 6277** (ከጠዋቱ 9am ሰዓት እስከ ምሽቱ 4pm ሰዓት፣ ከሰኞ እስከ አርብ)። ለነጻ አስተርጓሚ **131 450** ላይ ይደውሉ
- የማመልከቻ ማስረከቢያ ቅጽ፦ **ombudsman.vic.gov.au/our-impact/news/public-housing-submissions/**
- ኢሜይል ወደ **submissions@ombudsman.vic.gov.au** ይላኩ

እስከ ፌብሩዋሪ 1 ቀን 2027 ድረስ ከእርስዎ መስማት እንፈልጋለን። እንዲሁም በሕዝብ መኖሪያ ቤቶች ሰማይ ጠቀስ ፎቆች አቅራቢያ በሚገኝ የማህበረሰብ ዝግጅት ላይ በአካል ሊያናግሩን ይችላሉ። ስለእነዚህ ተጨማሪ መረጃ በቅርቡ እናካፍላለን።

ታሪኬን ለማካፈል እገዛ ብፈልግስ?

ታሪክዎን እንዲያካፍሉ እንድንረዳዎ እባክዎን ማንኛውም አካል ጉዳተኝነት፣ ቋንቋ ወይም ሌላ ፍላጎት ካለዎት ይንገሩን።

ለምንድነው ታሪኬን ለእንባ ጠባቂው ማካፈል ያለብኝ?

ብዙ ነዋሪዎች ታሪካቸውን መናገር እንደሰለቹ እናውቃለን። ታሪክዎ ለእኛ አስፈላጊ ነው እና እርስዎ እንዴት እንደተጎዱ እና እንደተስተናገዱ መረዳት እንፈልጋለን። ይህ ማንኛውንም ችግር እንድናገኝ ይረዳናል እና ለወደፊቱ ነገሮችን ፍትሃዊ ወይም የተሻለ ለማድረግ የሚያስፈልጉትን ለውጦች እንድንመክር ይረዳናል።

በምርመራው መጨረሻ ላይ ምን ይሆናል?

በምርመራው ማብቂያ ላይ ያገኘነውን እና ችግሮችን ለማስተካከል ወይም ወደፊት ነገሮችን ለማሻሻል ምን እንደምንመክር የሚገልጽ ዘገባ እንጽፋለን። ሪፖርቱን ለቪክቶሪያ ፓርላማ እንሰጣለን እንዲሁም በድረ-ገጻችን ላይ እናካፍላለን።

መረጃዬ በሚስጥር ይቀመጣል?

መረጃዎን ከግላዊነት መመሪያችን ጋር በሚስማማ መልኩ እናስተናግዳለን። ታሪክዎን ከእኛ ጋር እንዳጋሩ ለሆምስ ቪክቶሪያ ወይም ለሌላ ሰው **አንናገርም**። እንዲሁም ስምዎን ሳይነግሩን መረጃ መስጠት ይችላሉ። አንዳንድ ጊዜ በሕዝብ ሪፖርቶቻችን ውስጥ ከሰዎች ማመልከቻ ማቅረቢያ ጥቅሶችን እንጠቀማለን። በእነዚህ ጥቅሶች ውስጥ የሰዎችን ስም አንጠቀምም። መረጃ ሲሰጡን መጠቀስ ይፈልጉ እንደሆነ እንጠይቃለን።

ታሪኬን ብናገር ችግር ውስጥ እገባለሁ?

ታሪክዎን ቢነግሩን፣ ሆምስ ቪክቶሪያ ከሌሎች በተለየ ሁኔታ ሊያስተናግድዎት አይፈቀድለትም። ስለዚህ ጉዳይ የሚጨነቁ ከሆነ ስምዎን መንገር አያስፈልግዎትም።

አሁን እርዳታ ብፈልግስ?

ስለ የህዝብ ወይም የማህበረሰብ መኖሪያ ቤት ቅሬታ ካለዎት ልንረዳዎ እንችላለን። በ **1800 806 314** ይደውሉልን። በቋንቋዎ ከእኛ ጋር ለመነጋገር ወደ አስተርጓሚ በ **131 450** ይደውሉ። እንዲሁም የእኛን የቅሬታ ቅጽ መጠቀም ይችላሉ።

የበጎ አድራጎት ድጋፍ

ታሪክዎን ማጋራት ከባድ ሊሆን ይችላል። ድጋፍ እንዲያገኙ ልንረዳዎ እንችል ዘንድ ስለ ደህንነትዎ ወይም ስለሌላ ሰው ደህንነት የሚጨነቁ ከሆነ ይንገሩን።

VICTORIAN ombudsman